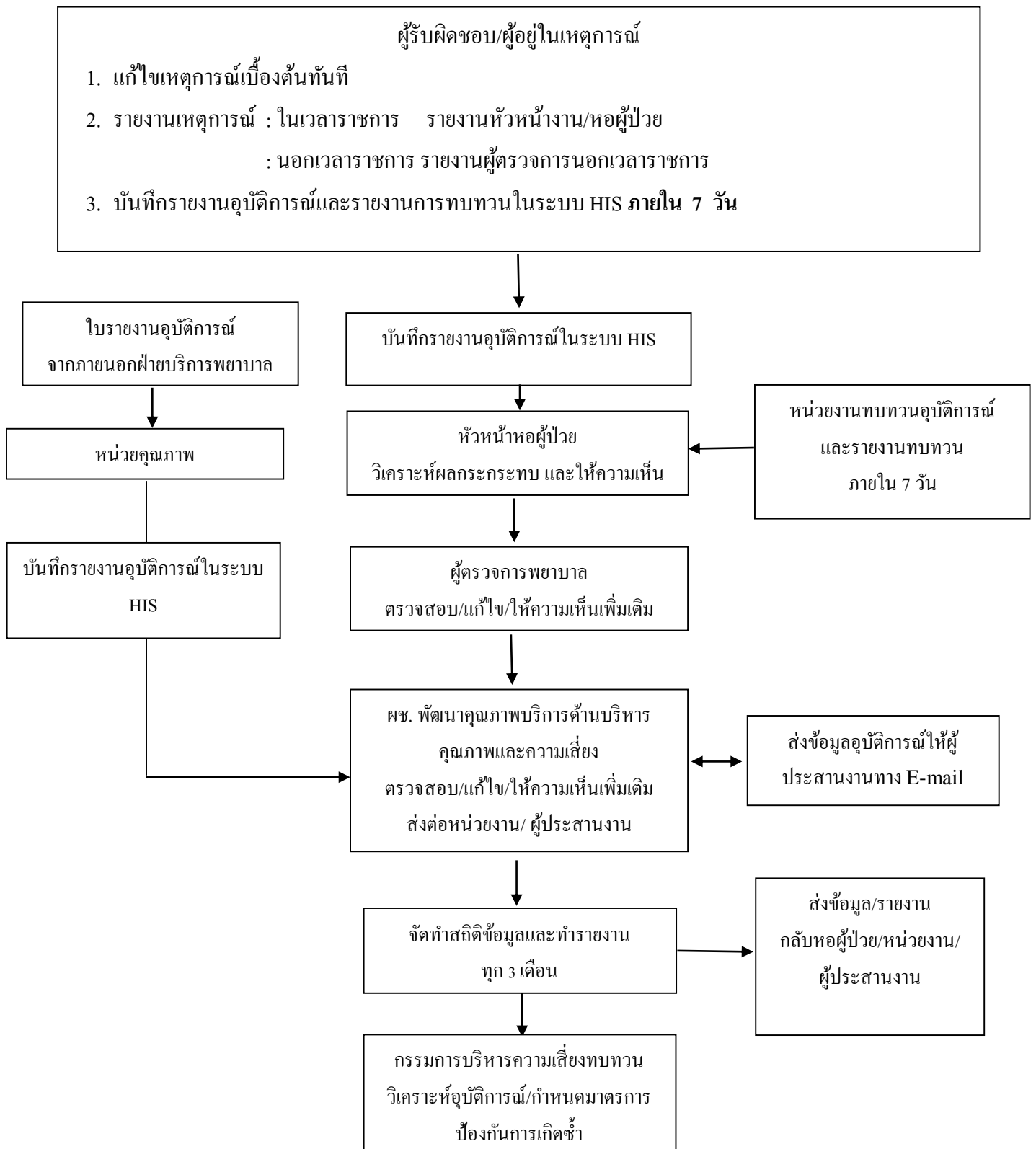


IRF ขั้นตอนการรายงานอุบัติการณ์ ฝ่ายบริการพยาบาล



การรายงานอุบัติการณ์/เหตุการณ์รุนแรง (Sentinel event) ฝ่ายบริการพยาบาล

ผู้รับผิดชอบ/ผู้อยู่ในเหตุการณ์

1. แก่ใจเหตุการณ์เบื้องต้นทันที
2. รายงานเหตุการณ์ด้วยวาจาทันที :
 ในเวลาราชการ: รายงานหัวหน้างาน/หอผู้ป่วย/ ดำเนินการต่อตามลำดับ (ผู้ตรวจการพยาบาล/ หัวหน้าฝ่ายบริการพยาบาล ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล)
 นอกเวลาราชการ: รายงานผู้ตรวจการนอกเวลาราชการ ดำเนินการต่อตามลำดับ (ผู้ตรวจการพยาบาลที่รับปรึกษา/ หัวหน้าฝ่าย บริการพยาบาล ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลนอกเวลาราชการ)
3. บันทึกรายงานอุบัติการณ์และรายงานการทบทวนในระบบ HIS ภายใน 3 วัน

หมายเหตุ อุบัติการณ์รุนแรง (คัดจากบันทึกช่วยจำทีมบริหาร โรงพยาบาล วันพฤหัสบดีที่ 10 สิงหาคม 2549) หมายถึง

(ก.) อุบัติการณ์ที่ต้องรายงานภายในทันที เป็นอุบัติการณ์รุนแรงมาก หมายถึง :-

- ก (1) การรักษาผิด / การทำหัตถการผิด / การวินิจฉัยผิด (Lab, x-ray) การให้ยา / เลือด / IV ผิด
 จนเป็นเหตุให้ผู้ป่วยได้รับความเสียหายระยะยาวถึงพิการ และ/หรือเสียชีวิต และทำให้องค์กรเสียชื่อเสียงและเสื่อมศรัทธา
- ก (2) การทะเลาะวิวาท /การทำร้ายร่างกายที่รุนแรง ทำให้บาดเจ็บสาหัส
- ก (3) ผู้ป่วยหรือญาติฆ่าตัวตายในบริเวณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
- ก (4) การล่วงละเมิดทางเพศ
- ก (5) ผู้ป่วยตกเตียงได้รับบาดเจ็บเป็นเหตุให้ทุพพลภาพหรือถึงแก่ชีวิต
- ก (6) เกิดอัคคีภัยที่ไม่สามารถดับได้
- ก (7) ชูวางระเบิด
- ก (8) อุบัติการณ์ที่ไม่เกิดความเสียหายรุนแรงในขณะนั้น แต่เสี่ยงว่าจะเกิดความเสียหายรุนแรงตามมา

(ข) อุบัติการณ์ที่รุนแรงปานกลางต้องรายงานภายใน 6 ชั่วโมง

- ข (1) โจรกรรมทรัพย์สินของทางราชการหรือผู้ป่วย
- ข (2) การทะเลาะวิวาท /ทำร้ายร่างกายบาดเจ็บเล็กน้อย แก่ใจได้ระดับหนึ่งไม่เกิดความเสียหายระยะยาว
- ข (3) เกิดอัคคีภัยเล็กน้อยและสามารถดับได้ภายในทันที